

Leveringsvoorwaarden

Januari 2021

1. Organisaties kunnen een abonnement afsluiten met Gasservice West-Brabant voor gasgestookte toestellen met een maximum vermogen van 120 kW (stookruimte). Het abonnement kan slechts op één adres rusten. Voor onderhoud op meer dan één locatie maken wij een aanbieding op maat.
2. Buiten kantooruren kunnen abonnees een storingsmelding inspreken op het antwoordapparaat van Gasservice West-Brabant. De storing wordt automatisch doorgemeld naar de dienstdoende servicemonteur. Deze zal terugbellen en passende actie ondernemen. In geval van een dringende storing: geen verwarming in een koude winterperiode, gaslekkages en grote cv-lekkages verplicht Gasservice zich binnen 24 uur een monteur ter plaatse te hebben (met medewerking van eigenaar/huurder). 's Avonds wordt de storingsdienst beantwoord tot 22.00 uur, op storingen wordt gereden tot 21.00 uur.
3. Het abonnementsgeld wordt per factuur betaald. Als ingangsdatum van het contract geldt de eerste betaling. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier zal een eerste onderhoudsbezoek afgesproken worden. De cv-installatie en apparatuur dient te voldoen aan de geldende normen en voorschriften (vigerende uitgaven). Installaties en apparatuur met tekortkomingen worden eerst in orde gemaakt alvorens het abonnement ingaat. Voor het eerste onderhoud wordt een forfaitair bedrag van € 35,00 inclusief B.T.W. in rekening gebracht vermeerderd met het aantal maanden abonnementsgeld tot 1 september. Gasservice West-Brabant behoudt zich het recht voor abonnementen (bepaalde merken ketels en installaties) te weigeren.
4. Het tarief van het arbeidsloon is € 69,00 per uur exclusief B.T.W. (prijspeil 2021). Per storing wordt minimaal € 50,00 in rekening gebracht. De tarieven en abonnementsbedragen zijn vast tot einde van het contractjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast conform advies “indexeren (onderhouds)contracten” van Techniek Nederland. Storingsbezoeken door leveranciers worden netto doorberekend met een opslag van 15% coördinatiekosten, onafhankelijk van het type abonnement.
5. Onder toestelgebonden onderdelen en arbeidsloon wordt verstaan alle onderdelen in de ketel (behalve de warmtewisselaar, brander en boiler). Hieronder vallen bijvoorbeeld niet c.v.-leidingen, radiatoren, gas-, water- en rioolleidingen, expansievat, overstortventiel, gaskraan, kamerthermostaat, ontluchters, rookgasafvoer en het toestel in zijn geheel. Storingen die niet onder het contract vallen zijn storingen die veroorzaakt worden door onvoldoende elektrische spanning, onvoldoende gas, bevriezing, ondeskundig gebruik (ontluchten, bijvullen, aansteken waakvlam etc.) en foutief gebruik (zie toestelhandleiding), kalkafzetting en diffusie.
6. Alle kosten die buiten het abonnement vallen worden per factuur in rekening gebracht. Hierbij worden geen administratiekosten in rekening gebracht. Indien deze factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn betaald wordt is Gasservice West-Brabant gerechtigd zonder verdere in gebreke stelling vanaf de vervaldatum de wettelijk toegestane rente in rekening te brengen onverminderd de verder aan Gasservice West-Brabant toegestane rechten. Alle kosten gemaakt bij inning van niet tijdig betaalde facturen zullen geheel op de abonnee verhaald worden.
7. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode vanaf de eerste betaling tot de eerstvolgende datum van 1 september plus een jaar. Daarna wordt het abonnement jaarlijks per contractdatum stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren, de opzegtermijn is de periode tot de eerstvolgende contractdatum minus een maand, voor administratieve verwerking. Er vindt geen restitutie plaats bij eerdere opzegging